

Privacyverklaring ParkeerService

Om u goed van dienst te zijn, hebben wij u persoonsgegevens nodig. Die verstrekt u bijvoorbeeld via een (aanvraag-)formulier op deze website, schriftelijk of telefonisch. U kunt hierbij denken aan uw naam, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer, kenteken of e-mailadres. ParkeerService dient zorgvuldig met die gegevens om te gaan. Wij vinden een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en zijn ons bewust van de privacywetgeving. Wij zijn verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van onze klanten. In deze privacyverklaring leggen wij u graag uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Waarom vragen wij deze gegevens van u?

ParkeerService heeft uw persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig voor:

- Het verstrekken en controleren van vergunningen, abonnementen, ontheffingen en/of parkeerkaarten;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Om u te kunnen bellen als dit nodig is over uw aanvraag;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om iets bij u af te leveren;
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaanslag.

Welke rechten heeft u?

- Het recht op dataportabiliteit. Dit is het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden;
- Recht op inzage. Dat is het recht van klanten om de persoonsgegevens waar ParkeerService mee werkt in te zien;
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens te wijzigen;
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Voor meer informatie over uw rechten onder de AVG verwijzen wij u naar de website van de Autoriteit persoonsgegevens (AP). Hier staat per recht beschreven wat dit recht precies inhoudt, inclusief vragen en antwoorden: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen>

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Ook gebruiken wij uw gegevens niet voor andere doeleinden.

Delen wij uw gegevens met anderen?

Wij zullen uw gegevens alleen verstrekken aan andere organisaties als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als organisaties in opdracht van ons met uw gegevens werken, dan sluiten wij een overeenkomst met deze partij. In die overeenkomst staat dat zij vertrouwelijk met uw gegevens moeten omgaan. ParkeerService blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Hoe kunt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar privacy@parkeerservice.nl

Worden uw gegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Of heeft u aanwijzingen van misbruik van uw gegevens? Neem dan contact met ons op via privacy@parkeerservice.nl.

Vragen?

Heeft u vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens door ParkeerService? Neem dan contact op met het volgende contactpunt privacy@parkeerservice.nl.